

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El Centro de Capacitación Cinematográfica, A.C. (CCC), es una Asociación Civil legalmente constituida al amparo de las leyes mexicanas, por tratarse de una empresa de participación estatal mayoritaria se rige por la Ley Federal de las Entidades Paraestatales y su reglamento. Su domicilio legal se encuentra en Calzada de Tlalpan No. 1670, Colonia Country Club, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04220, en la Ciudad de México.

El CCC en su calidad de propietario y titular del **Sistema de Atención contra la violencia CCC**, el cual sustenta sus principios en el Protocolo de Atención a la violencia de género y otras violencias en el CCC, en lo sucesivo **“EL SISTEMA”**, cuya plataforma se ubica en: <http://serverccc.sytes.net:8080/SeguimientoCCC/Login.jsp>; es una herramienta que garantiza accesibilidad, respeto, protección y garantía de la dignidad y promueve el menor impacto negativo para la presentación de quejas, respetando los derechos humanos de las personas, permite un proceso respetuoso ante lo que se vierte en las quejas en la presentación de quejas relacionadas con violencia de género y otras violencias cometidas por quienes: (i) sean de la comunidad estudiantil, (ii) son pasantes, (iii) prestan servicios generales o administrativos (iv) sean de la comunidad docente, (v) participan en talleres, prácticas, clases y/o ejercicios de formación académica del CCC, siempre y cuando ocurran durante o en relación con las actividades efectuadas con recursos del CCC o en el ámbito de las actividades relacionadas con el cumplimiento de su objeto social, incluyendo, sin limitar, los programas de extensión académica y proyectos culturales y cinematográficos que organice el CCC, ya sea que estos se realicen en espacios físicos o virtuales, dentro o fuera del CCC, brindando los medios necesarios para el acompañamiento, queja y protección a las personas víctimas de violencia, dentro del alcance de sus facultades; por lo que como responsable de la administración de los servicios que en dicha plataforma se ofrecen, proporciona a los usuarios de **“EL SISTEMA”** los siguientes Términos y Condiciones de Uso.

**El uso de “EL SISTEMA”, de ninguna manera sustituye, reemplaza o equipara la presentación de una denuncia ante autoridad competente, frente a la posibilidad de la comisión de un delito.**

### I. De las Condiciones Generales

El objetivo de los presentes Términos y Condiciones de Uso es establecer los lineamientos para el uso y acceso a **“EL SISTEMA”**.

Se recomienda leer atentamente los presentes Términos y Condiciones de Uso antes de continuar con su navegación, así como guardar o imprimir una copia para su consulta en futuras ocasiones.

Cualquier persona podrá hacer uso de **“EL SISTEMA”** respetando y aceptando las presentes disposiciones que generan un acuerdo entre la persona usuaria y el CCC, lo que les obliga mutuamente respecto a su uso.

La navegación que haga por **“EL SISTEMA”** implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

## 1. De los Formularios

Los formularios que contiene **“EL SISTEMA”** han sido generados para facilitar la presentación de una queja, no son vinculantes y no constituyen garantía de que su queja sea procedente o de que quien la presenta obtenga una resolución favorable.

El llenado de los formularios en su totalidad o parcialidad no implica que la queja sea desechada o admitida. Tampoco sustituye ni excluye canales, autoridades o instancias competentes en materia de atención a violencia de género y otras violencias en lo relacionado con el CCC.

## 2. De la Licencia de **“EL SISTEMA”**

**“EL SISTEMA”** es una plataforma de acceso al público, no utiliza estándares y protocolos de interoperabilidad ya que no está desarrollado para comunicarse con otros sistemas e intercambiar información, ya sean datos, documentos u otros objetos digitales.

Podrá ser utilizado desde cualquier navegador. Su código fuente se encuentra bajo una licencia de software libre, la información del mismo se encuentra almacenada en un servidor Power Edge R510 propiedad del CCC.

## 3. De la Persona Usuaria

Toda persona puede hacer uso de **“EL SISTEMA”** por lo que se considera persona usuaria a cualquier persona que acceda a **“EL SISTEMA”**. No se podrá presentar una queja en el sistema sin registro.

Las personas usuarias deberán registrarse creando una cuenta y una contraseña en **“EL SISTEMA”** mediante el uso de un correo electrónico; a dicha persona usuaria se le denominará usuaria registrada. La persona usuaria registrada podrá cancelar su cuenta en cualquier momento.

En el caso de que la(s) personas usuarias(s) que realice(n) la navegación y registro en el sitio web de **“EL SISTEMA”**, sea(n) menor(es) de edad o no cuente(n) con capacidad jurídica, es preferible que cuente(n) con la supervisión de una persona adulta, aunque no es necesario para presentar una queja. Con posterioridad, de ameritarse, se solicitará su asistencia.

La persona usuaria registrada declara y acepta que la información de registro que le facilite a **“EL SISTEMA”** será precisa, correcta y actualizada en todo momento. Lo anterior tiene como objetivo que la persona usuaria registrada pueda aportar datos relevantes para la investigación, análisis y resolución de los actos que narra, relacionados con violencia de género y otras violencias, de los que ha sido objeto o le constan.

Las quejas recibidas serán revisadas antes de su admisión, de conformidad con lo establecido en el Protocolo de Atención a la violencia de género y otras violencias en el CCC (el Protocolo) a fin de corroborar que cumplen con los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como con los requerimientos técnicos de **“EL SISTEMA”** y los datos mínimos para proceder a su determinación de competencia, registro, clasificación y en su caso, análisis.

La persona usuaria, al crear una cuenta y presentar una queja en **“EL SISTEMA”**, acepta y no se opone a que sus datos sean utilizados para contactarle, requerir información adicional, generar estadísticas y proponerle medios de atención o canalización ante las autoridades correspondientes, en caso de

ser procedente, de conformidad con el aviso de privacidad que se presenta en la pantalla de inicio de **“EL SISTEMA”**.

La persona usuaria no se reserva ningún derecho a ejercer contra **“EL SISTEMA”**, sus colaboradoras u otros usuarios, al presentar su queja.

La persona usuaria reconoce y acepta que los contenidos que conforman **“EL SISTEMA”** en su conjunto, son responsabilidad exclusiva de la persona o personas que los hayan creado y que podrán estar protegidos por derechos de propiedad intelectual, confidencialidad o alguna otra disposición legal y que los mismos, solo podrán ser utilizados para el cumplimiento y aplicación del Protocolo.

## **II. Prohibiciones**

El CCC hace del conocimiento de la persona usuaria que está estrictamente prohibido realizar cualquiera de las siguientes acciones, de manera enunciativa y por analogía:

- Modificar, eliminar u ocultar cualquier tipo de información contenida en **“EL SISTEMA”**;
- La eliminación, por cualquier medio, de la protección técnica de los elementos que componen **“EL SISTEMA”**.
- Usar los recursos digitales y demás contenidos de **“EL SISTEMA”** con fines políticos y electorales;
- La creación o introducción de cualquier tipo de programa malicioso o virus que contamine o dañe los elementos que componen **“EL SISTEMA”**;
- La extracción de forma ilegal de cualquier tipo de información contenida en **“EL SISTEMA”**;
- Generar acciones para suplantar la identidad, calumniar o engañar publicando contenido falso o inexacto;
- Cometer cualquier acto relacionado con fraude o de alguna manera infringir los derechos de autor, marcas, patentes o todo tipo de derecho de propiedad intelectual contenidos en **“EL SISTEMA”** y de sus colaboradores;
- Realizar o participar en actos de molestia, difamación, discriminación, acoso, amenazas, acoso, represalias, vulneración de datos personales o cualquier otro que atente contra la privacidad de y hacia otras personas usuarias, hacia personas referidas en la información ingresada a la plataforma o hacia quien administre o colabore con **“EL SISTEMA”**;
- Realizar cualquier tipo de acto ilícito o ilegal que cause menoscabo o ponga en riesgo a **“EL SISTEMA”**;
- De cualquier manera, reproducir o difundir cualquiera de los contenidos vertidos o que formen parte de **“EL SISTEMA”**
- Las represalias, atemorización pública, difusión total o parcial del sistema y sus contenidos por cualquier medio analógico o digital y
- Las demás que determine el CCC para el resguardo y protección de **“EL SISTEMA”**.

### III. Obligaciones

Todas las personas usuarias, de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso, se obligan a lo siguiente:

- Adherirse lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso;
- Leer y entender el Aviso de Privacidad de **“EL SISTEMA”**;
- Revisar de manera periódica las modificaciones que pudieran realizarse en los presentes Términos y Condiciones de Uso;
- Generar y resguardar su contraseña de acceso a **“EL SISTEMA”** de forma confidencial, usarla de manera responsable y no compartirla;
- Cumplir con las disposiciones legales aplicables al caso específico.

### IV. De **“EL SISTEMA”**

- 1.- El CCC se reserva la potestad exclusiva de modificar la estructura de **“EL SISTEMA”** y la forma de acceder al mismo.
- 2.- **“EL SISTEMA”** hace uso de cookies propias para obtener métricas de uso con la finalidad de generar análisis y mejoras, controlar sesiones de usuario, utilizar las funciones restringidas por inicio de sesión, almacenar valores temporales sobre preferencias, al aplicar las funciones de la misma y, en general, para mejorar su experiencia dentro de **“EL SISTEMA”**.
- 3.- El CCC, sin previo aviso, podrá interrumpir de manera temporal la prestación de los servicios que **“EL SISTEMA”** ofrece a las personas usuarias y se reserva el derecho de restringir o bloquear el acceso a cualquiera que no cumpla con lo establecido en las prohibiciones y obligaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- 4.- El CCC se compromete con la persona usuaria a contar con los mecanismos necesarios para garantizar la disponibilidad de **“EL SISTEMA”**, salvo por caso fortuito o fuerza mayor; mantener actualizada la información y su funcionalidad.

### V. De la Propiedad Intelectual



Es una marca registrada, por lo que su uso, y el de otros signos distintivos, avisos comerciales, gráficos, denominaciones, el nombre de dominio o cualquier otro elemento relacionado con **“EL SISTEMA”** son propiedad exclusiva del CCC; su uso indebido podría contravenir disposiciones legales por lo que, en su caso, se aplicarán las medidas previstas por la legislación nacional y los Tratados Internacionales de los que México es parte.

## **VI. De la Privacidad de las Personas Usuaris**

De conformidad con lo establecido en los artículos 6° Base A y 16° párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3° fracción XXXIII, 4°, 16°, 17°, 18°, 26°, 27° y 28° de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, el CCC usa y da tratamiento a los datos personales proporcionados voluntariamente por la persona usuaria.

Para mayor información sobre el tratamiento de los datos personales y el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), se invita al usuario a visitar el sitio <https://elccc.com.mx/sitio/index.php/proteccion-de-datos-personales> donde podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral.

## **VII. Del Límite de Responsabilidad del CCC**

El CCC no se hace responsable por daños o perjuicios directos o indirectos, consecuenciales o incidentales que se deriven o se relacionen con el uso indebido que la persona usuaria haga de **"EL SISTEMA"**.

El CCC no asume responsabilidad alguna derivada de cualquier virus o daño causado al equipo de cómputo utilizado por la persona usuaria que se derive de su acceso, consulta, descarga o actividad realizada en **"EL SISTEMA"**.

El CCC no se hace responsable sobre la veracidad u origen de la información proporcionada por la persona usuaria.

## **VIII. De la Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso**

El CCC declara que los Términos y Condiciones de Uso, así como su contenido, están sujetos a la legislación mexicana, exhortando a la persona usuaria a ingresar en el sitio <https://www.elccc.com.mx/sitio/index.php/normateca> en la sección "Normateca", donde se observa de manera referencial el marco normativo aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso y en su caso, sus actualizaciones o modificaciones, permanecerán vigentes y son de observancia obligatoria para la persona usuaria en todo momento.

**"EL SISTEMA"** se reserva el derecho de suspender o dar por terminada su relación con la persona usuaria registrado que tenga una cuenta en **"EL SISTEMA"**, sin necesidad de notificarlo. Lo anterior, en caso de tener conocimiento de que ha incumplido de manera total o parcial lo previsto en los presentes Términos y Condiciones de Uso, o bien, por incumplimiento referente a una disposición legal. Asimismo, podrá suspender el acceso o cerrar la cuenta si considera vulnerada alguna de las prohibiciones y obligaciones establecidas en **"EL SISTEMA"**.

La persona usuaria declara haber leído, entendido y haberse adherido a los presentes Términos y Condiciones. En caso de controversia derivada de la aplicación o interpretación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, se hace del conocimiento de la persona usuaria que se procederá a someter dicha situación al procedimiento de mediación establecido en la legislación nacional, a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción o fuero, presente o futuro, que les corresponda por razón de su domicilio o que llegasen a adquirir por cualquier otra causa.

La vigencia de “**EL SISTEMA**” es indeterminada.

La persona usuaria acepta y reconoce que cualquier omisión no prevista en el presente documento será resuelta por el CCC, quien se reserva todos los derechos que no se hayan concedido de forma expresa en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Fecha de emisión: 08 de mayo de 2023.



Centro de Capacitación  
Cinematográfica, A.C.